Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Поликлиника «Импульс» (далее – поликлиника).

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Граждане обязаны соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях.

Основные положения правил.

Порядок обращения в поликлинику:

- **При первичном или повторном обращении в регистратуру необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС (при необходимости).**
- **На пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, которая хранится в регистратуре. Самовольный вынос карты из поликлиники запрещён.**
- **Запись на приём к врачу осуществляется через регистратуру, по телефону или в порядке живой очереди лично.**
- **При состояниях, требующих срочного вмешательства (травма, отравление, угроза жизни), необходимо обращаться в службу скорой медицинской помощи по телефону 03 (с мобильных — 103 или 112).**

Права и обязанности пациентов установлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (глава 4):

- **<u>Права:</u> на уважительное и гуманное отношение, информацию о лечащем враче, обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, облегчение боли, добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинской помощи (за исключением случаев, предусмотренных законом), сохранение врачебной тайны, получение информации о состоянии здоровья.**
- **<u>Обязанности:</u> соблюдать правила внутреннего распорядка и нормы поведения в общественных местах, бережно относиться к имуществу поликлиники, уважительно относиться к медицинским работникам и другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания помощи, соблюдать санитарно-гигиенические нормы (входить в отделения в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе), соблюдать требования пожарной безопасности.**

Правила поведения в поликлинике:

- **Запрещено курение в помещениях поликлиники, громкое разговоры, шум, хлопанье дверьми, грубые высказывания в адрес персонала или других посетителей, выяснение отношений в присутствии других людей.**
- **Необходимо поддерживать чистоту и порядок в помещениях, выбрасывать мусор только в урны.**
- **Во время эпидемий ОРВИ рекомендуется использовать индивидуальные средства защиты (например, марлевые повязки).**
- **Нахождение сопровождающих лиц (кроме законных представителей пациента) в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.**
- **При некорректном поведении пациента врач имеет право отказать в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).**

• Посетителям и пациентам поликлиники запрещено осуществлять (производить) фото- и киносъёмку, звуко- и видеозапись в помещениях, кабинетах, лестничных переходах и коридорах поликлиники – во исполнение требований ст. 13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Посетители поликлиники не вправе оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов и посетителей поликлиники. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ. При этом поликлиника (её работники) вправе осуществлять (производить) фото- и киносъёмку, звуко- и видеозапись посетителей поликлиники и использовать полученные материалы в качестве доказательства. Ознакомившись с настоящими правилами, пациент и иные посетители поликлиники считаются предупрежденными о проведении в отношении них фото- и киносъёмки, звуко- и видеозаписи.

Всем лицам, находящимся на территории поликлиники, запрещается:

• Распивать спиртные напитки, входить в поликлинику в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.

• Самовольно проникать в служебные помещения поликлиники.

• Приносить в поликлинику легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны, огнестрельное оружие, колющие и легко бьющиеся предметы, лыжи и коньки без чехлов или надлежащей упаковки, а также животных.

• Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

• Передвигаться на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах, колясках и всех подобных средствах в помещении поликлиники.

• Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

Порядок разрешения конфликтных ситуаций:

• В случае конфликта пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться в администрацию поликлиники. Обращение можно подать в письменном виде.

Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента и выдачи справок, выписок из медицинской документации:

• Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной форме.

• Справки и выписки из медицинской документации выдаются пациенту или его законному представителю.

График работы поликлиники и её должностных лиц:

• Режим работы поликлиники может варьироваться (например, с понедельника по пятницу с 08:00 до 18:00, в субботу с 09:00 до 15:00).

Ответственность за нарушение правил:

• Нарушение правил внутреннего распорядка может повлечь административную ответственность или иные меры, предусмотренные законодательством.